
Zásady ochrany osobních údajů ve společnosti Technické služby Hlinsko, s.r.o.

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679/EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně údajů - GDPR).

Těmito Zásadami ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) Vám poskytujeme informace o tom, jak společnost Technické služby Hlinsko, s.r.o. získává a zpracovává Vaše osobní údaje v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů v souvislosti s naší činností a v souladu s vymezeným účelem zpracování. Zároveň Vás informujeme o Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, s účinností od 25.5.2018, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/Es (dále jen „Nařízení EU“).

Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí interní pravidla určující, kteří zaměstnanci mohou mít přístup k Vaším osobním údajům a v jakém rozsahu je mohou zpracovávat.

Správce osobních údajů:

Společnost: Technické služby Hlinsko, s.r.o.

se sídlem : Srnská 382, 539 01 Hlinsko

IČO: 25951611

Telefon: 469 326 551

E-mail: info@tshlinsko.cz

(dále jen „společnost“)

Osoba odpovědná za ochranu osobních údajů:

Jméno: Petr Stejskal

Telefon: 469 326 550

E-mail: info@tshlinsko.cz

Společnost nemá povinnost jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů ani tuto funkci nejmenovala dobrovolně. Správce Vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

Údaje, které zpracováváme, účel a důvod jejich zpracování

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom vám mohli poskytovat kvalitní služby v oblasti naší činnosti a abychom mohli plnit dodavatelsko-odběratelské smluvní vztahy potřebné pro zajištění chodu naší společnosti a její rozvoj.

Pro tyto účely zpracováváme jen minimální rozsah osobních údajů (pokud jsou nám poskytnuty pak identifikační a kontaktní údaje např. jako jméno a příjmení, bydliště, e-mail či telefon, příp. DIČ fyzické podnikající osoby), které bezprostředně souvisí s uzavřeným smluvním vztahem a jeho plněním.

Důvodem (právním základem) tohoto zpracování je:

- plnění uzavřené smlouvy (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení EU).

Účetnictví a daně

Shromažďujeme vaše identifikační a transakční údaje (zejm. o provedených peněžitých úhradách za poskytnuté /využité služby), a to za účelem plnění svých účetních a daňových povinností, které nám ukládán platná legislativa (zejména zákon o účetnictví a zákon o dani z přidané hodnoty). Jedná se o údaje, které jsou uvedené na fakturách, dodacích listech, příjmových platebních dokladech.

Pokud nám tedy právní předpis ukládá povinnost archivovat tyto doklady, uchováváme spolu s nimi i vaše osobní údaje, které musí být na dokladech uvedeny. Tento účel se týká veškerých smluvních vztahů uvedených v těchto Zásadách.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- plnění povinnosti z právních předpisů (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení EU).

Výkon (resp. obhajoba)práv

Pokud by vznikl mezi naší společností a vámi spor, budeme vaše osobní údaje potřebné pro obhájení našich právních nároků v souvislosti se vzniklým sporem zpracovávat do ukončení sporu. Zpravidla v této souvislosti zpracováváme základní identifikační údaje, údaje o sporném smluvním vztahu, o provedených platbách, údaje ze vzájemné komunikace, údaje o právních krocích a jejich výsledcích.

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést tzv. NÁMITKU pro zpracování vašich osobních údajů z důvodu tzv. oprávněného zájmu naší společnosti v souladu s čl. 21 Nařízení EU. Pokud tuto námitku pro zpracování vašich osobních údajů vznesete, budeme se jejím vyřízením zabývat v souladu Nařízením EU.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy naší společnosti při obhajobě našich nároků (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení EU).

Kamerové záznamy

Záznamy z kamerového systému jsou pořizovány výlučně za účelem ochrany majetku spravovaného Společnosti a zvýšení ochrany práv a svobod osob, které by mohly být dotčeny protiprávním jednáním jiných osob. Přístup k těmto kamerovým záznamům je striktně interně omezen a upraven interní Směrnicí o ochraně osobních údajů v souvislosti s kamerovým systémem. Kamerové záznamy mohou být předány mimo společnost pouze za stanovených podmínek orgánům Policie ČR v souvislosti s prošetřováním podezření na spáchání trestného činu.

Dále vás výslovně upozorňujeme na vaše právo vznést tzv. NÁMITKU proti zpracování vašich osobních údajů z důvodu tzv. oprávněného zájmu naší společnosti v souladu s čl. 21 Nařízení EU. Pokud tuto námitku proti zpracování vašich osobních údajů vznesete, budeme se jejím vyřízením zabývat v souladu Nařízením EU.

Důvod (právní základ), proč údaje zpracováváme:

- pro ochranu našich oprávněných práv a zájmů (tento důvod užíváme v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f)

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje související s uzavřením a plněním smlouvy a se vzájemnou komunikací související se zajištěním a průběhem poskytování služeb zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu, který je důvodem pro zpracování osobních údajů a případné doby pro uplatnění práva z vad poskytovaných služeb. Nejdéle však po dobu 3 let od ukončení trvání smluvního vztahu.

Osobní údaje shromažďované za účelem účetních a daňových povinností zpracováváme po dobu zpravidla 5-ti let od data zdanitelného plnění, není-li v některých případech legislativou vyžadována lhůta delší.

Osobní údaje shromažďované za účelem obhajoby práv společnosti zpracováváme do doby vyřešení sporu a jeden rok poté. Kamerové záznamy zpracováváme po dobu 3 dnů.

Zdroje osobních údajů

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme od vás obdrželi nebo je získali při komunikaci s vámi.

Konkrétně získáváme osobní údaje jedním z těchto způsobů:

- prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem)
- písemnou komunikací doručenou poskytovatelem poštovních služeb na adresu našeho sídla
- osobně v našem sídle na adrese Srnská 382, Hlinsko.

Nevyhledáváme a nezpracováváme o vás osobní údaje z veřejných zdrojů.

Poskytování údajů třetím osobám

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme uvnitř společnosti a nepředáváme je třetím osobám, není-li to nezbytné nutné. Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností si vyžádat informace o vás (např. policie ČR, orgány finanční kontroly). Údaje poskytujeme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat umožňuje zákon.

Narušení bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů

Správce osobních údajů je povinen nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o narušení bezpečnosti zpracovávaných OÚ dozvěděl, oznámit toto narušení Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>); narušení není třeba hlásit, pokud je nepravděpodobné, že narušení mělo za následek rizika pro práva a svobody dotčených subjektů osobních údajů. Stejnou informaci poskytnete dotčenému subjektu údajů, pokud je pravděpodobné, že narušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektu údajů.

Práva při zpracování osobních údajů

Máte právo na přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům. Na vaši žádost poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů ve strojově čitelném formátu, případně umožníme náhled do uzavřené smlouvy a do dalších dokladů u ní uložených. Máte právo na opravu změněných osobních údajů (nebo zjištěných nesprávně uváděných údajů z jakéhokoliv jiného důvodu). Opravu provedeme poté, co budeme moci změněné údaje ověřit (např. z nového dokladu totožnosti).

Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které bychom zpracovávali neoprávněně.

Máte právo na blokaci svých osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení EU (zejména bude-li vznesena námitka, existuje spor o oprávněnosti zpracování údajů).

Máte právo na to, abychom vám poskytli automatizovaně zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně abychom tyto údaje předali jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro vymezené účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Máte právo vznést námitku, pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu (obhajoba právních nároků, kamerový systém).

Máte právo obrátit se kdykoliv se svou stížností na naši společnost, případně podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 či požádat o soudní ochranu.

Způsob uplatnění práv

Pro uplatnění svých práv uvedených shora kontaktujte oprávněnou osobu na straně společnosti: Petr Stejskal, email: info@tshlinsko.cz, tel.: 469 326 550, či tato práva můžete uplatnit osobně při návštěvě společnosti.

Jsme povinni vás bezplatně informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádosti prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nevyhověli vaší žádosti, budeme vás informovat bezodkladně (nejpozději do jednoho měsíce) o důvodech nevyhovění.

V některých případech vymezených legislativou nejsme povinni zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět. Pokud obdržíme žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti odesílatele žádosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.